

Oggetto: Other - Order NNNNNNNNNN
Mittente: <XXXXXXXXXXXXXXXX@servizioclientimail>
Data: 06/05/2021 12:20
A: <XXXXXXXXXX@provideremail>

Gentile Vincenzo Castiglia,
Grazie per aver contattato il negozio online di Lenovo.

Abbiamo ricevuto la Sua richiesta di rimborso relativa all'ordine numero NNNNNNNNNNNN.

Siamo spiacenti, ma per la maggior parte dei prodotti software il nostro negozio online di Lenovo prevede un limite massimo di 14 giorni per la valutazione da parte del cliente. Oltre 14 giorni non è più possibile effettuare il rimborso. La scadenza è tassativa. Questa regola è specificata nella nostra politica di rimborso, consultabile all'indirizzo:

<http://checkoutXXXXXXXXXXXXXXXX/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

Pertanto, la sua richiesta di rimborso non può essere accolta.

Ci scusiamo per l'inconveniente. Purtroppo il team del negozio online di Lenovo non può esserle d'aiuto per la risoluzione di problemi tecnici. In ordine di ottenere assistenza in merito, La preghiamo di contattare il supporto tecnico tramite i seguenti contatti:

Telefono: +39 02 XXXX XXXX

Se ha già inoltrato una richiesta di assistenza al nostro team di supporto tecnico e desidera verificarne lo stato di avanzamento o ha necessità di aggiornarla con ulteriori informazioni, La preghiamo di utilizzare il link sottostante:

Supporto tecnico
<https://supportXXXXXXXXXXXXXXXX/XXXXXXXXXXXXXXXX>

Per ulteriore assistenza, la preghiamo di rispondere alla presente email.

Distinti saluti,
Zhaneta K.
negozio online di Lenovo
Servizio clienti